



2022年度ご利用者満足度アンケート調査の結果報告書

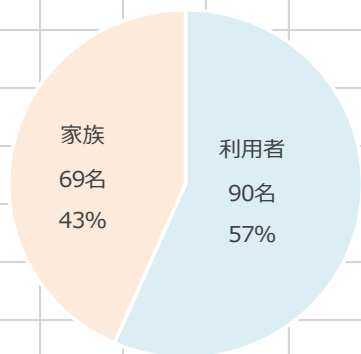
日頃は、訪問看護ステーションリハケア芦城をご利用頂き誠にありがとうございます。
今年度に実施しましたご利用者満足度アンケート調査の結果がまとまりました。
以下に報告致します。アンケートにご協力頂き大変ありがとうございました。

○アンケート実施期間 : 2022年7月1日～8月19日

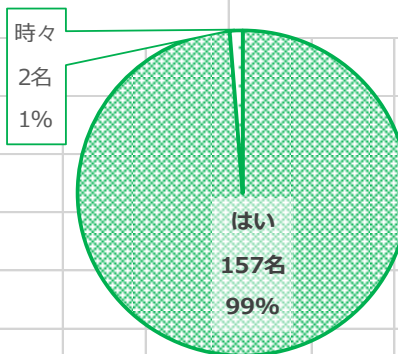
○アンケート回収数率 : 75%

結果

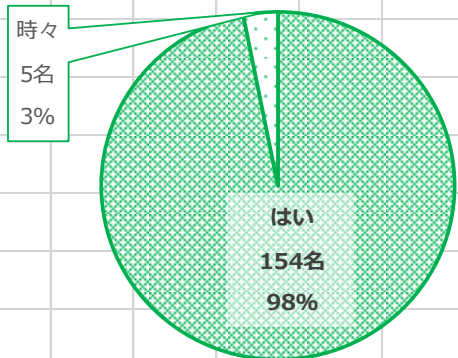
1. ご回答くださる方は、どなたですか



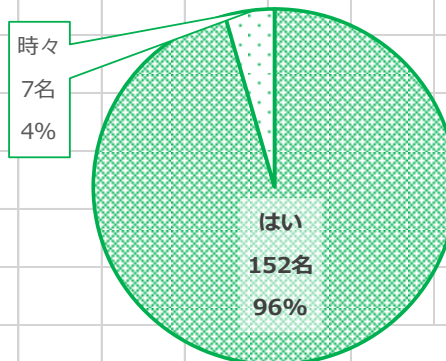
2. 職員の言葉遣いは適切ですか



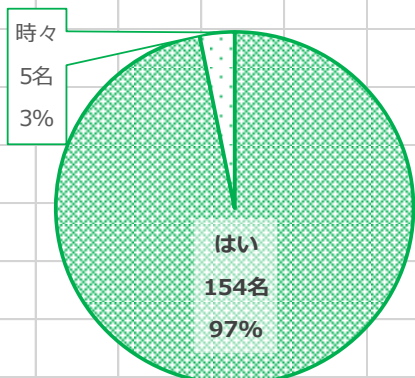
3. 計画に沿ったサービスが提供できていますか



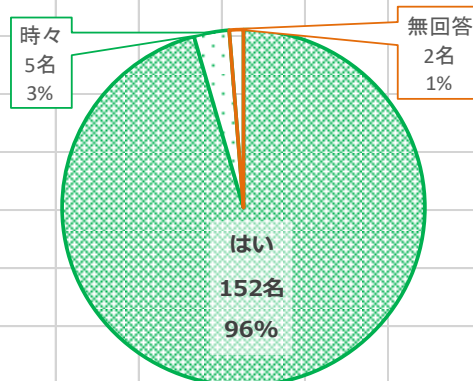
4. サービスは丁寧ですか



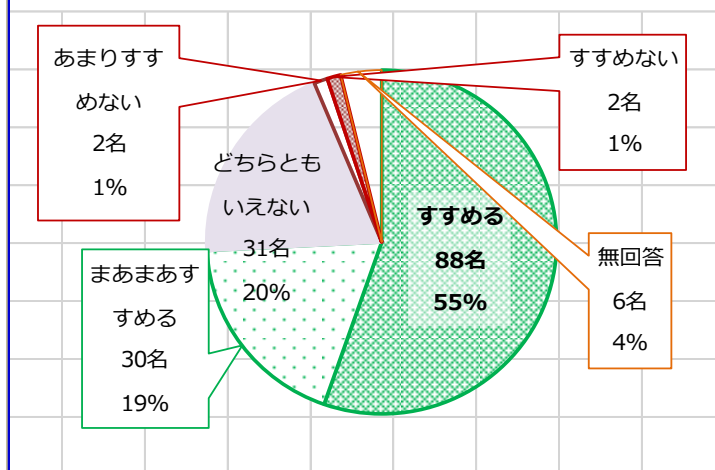
5. 相談や質問に対して親身に対応していますか



6. あなたのプライバシーに配慮していますか



7. サービスを親しい方にもすすめようと思いますか



皆様からの主なご意見と今後の対応

- いろいろしてくれるが満足ではない。もう少し配慮が欲しい
⇒ ご利用者・ご家族の要望をお聞きしながら、その方にあった対応方法を一緒に検討します
- 少しでも現状維持できるようにアドバイスをお願いしたい
⇒ 皆様のお体の機能が少しでも維持向上できるように努めていきます
- 職員をできるだけ固定して欲しい
⇒ 訪問回数に応じて最小限の人員で訪問するようにしています。また多方面からアドバイスができるように複数名で対応させていただいています。ご理解の程よろしくお願い致します。

<その他、次のようなご意見も頂きました>

- ・いろいろアドバイスをくれたり、調べてくれたりと非常に助かる
- ・応援してくれるおかげで少しずつ前向きな考えを持つことができた
- ・健康状態を十分に理解してくれ、回復のためのリハビリ、生活指導をしてくれ感謝している
- ・いつもすぐ来てくれるので安心して任せられる
- ・アドバイス、指導のおかげで以前ほど介護が苦にならなくなった
- ・家族にも親切で、話も聞いてくれるので心が癒される

たくさんの貴重なご意見をいただき、本当にありがとうございました。
アンケート結果をしっかりと受け止め、今後ご利用者・ご家族の皆様にとってより良いサービスとなるよう職員一同 真摯に対応して参りたいと思います。
今後とも何卒よろしくお願い致します。



連絡先：訪問看護ステーションリハケア芦城
〒923-8551 小松市八幡イ12番地7
電話 (0761) 47-1570
管理者：宮本 由香里

